


Introduction à l'analyse Web



**« Smoking is one of the leading causes of statistics. »
-Fletcher Knebel**



Agenda

1. Évolution de l'analyse web

2. Quelques définitions

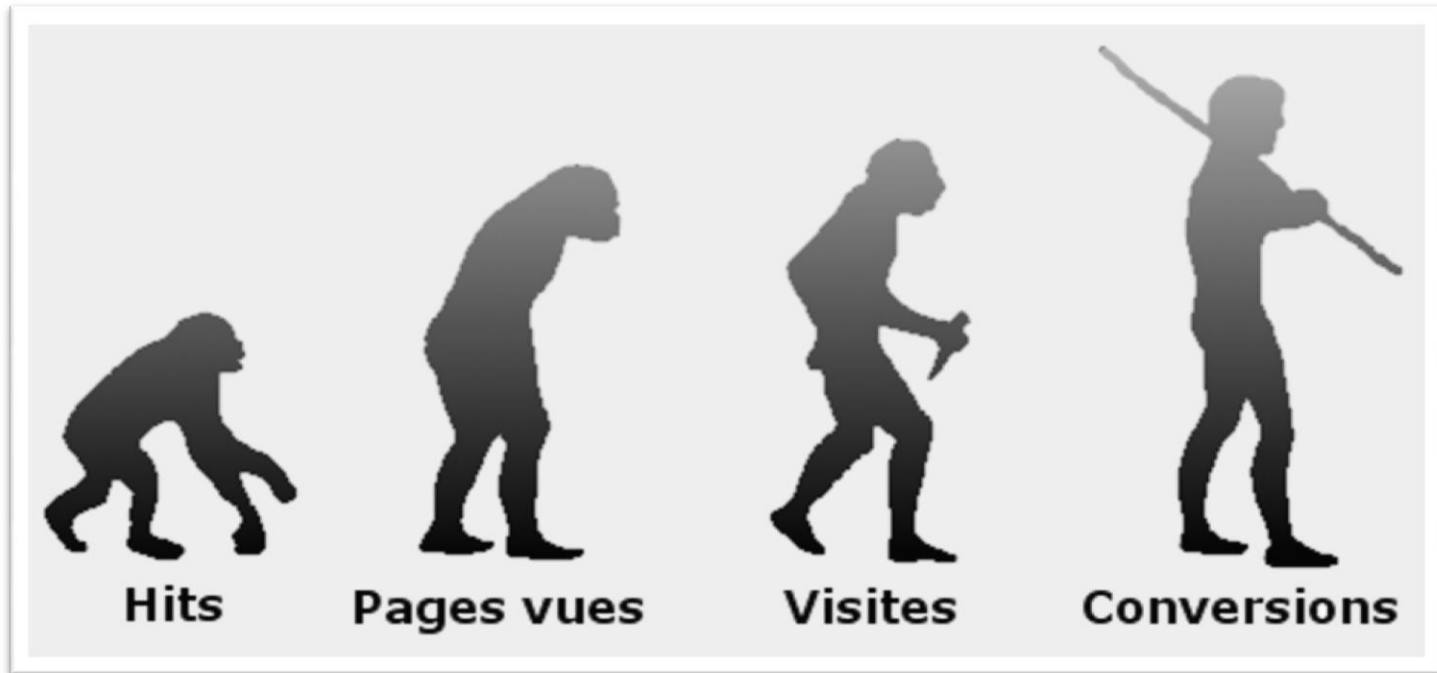
3. Pourquoi c'est important?

4. Tout est dans le processus

5. Quels sont les outils disponibles?



Évolution de l'analyse web





Acces.log - combined

```
64.0.23.12 - - [10/Mar/2008:19:09:31 -0500] "GET /page2.html  
HTTP/1.1" 200 2524 "http://www.monsite.com/page1.html"  
"Mozilla/5.0 (windows; U; windows NT 6.0; en-US; rv:1.8.1.12)  
Gecko/20080201 Firefox/2.0.0.12"
```

- 64.0.23.12
- [10/Mar/2008:19:09:31 -0500]
- GET /page2.html HTTP/1.1
- 200
- 2524
- http://www.monsite.com/page1.html
- Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 6.0; en-US; rv:1.8.1.12)
Gecko/20080201 Firefox/2.0.0.12



Quelques définitions

- Key Performance Indicator (KPI)
- Conversion
- Funnel (entonnoir)
- Segmentation
- Organic Search
- Landing page
- A/B Testing
- Multi Variable Testing



Exemple de KPI

- Visites
- Visiteurs uniques
- Pages vues
- Taux de renvoi (bounce rate)
- Durée de la visite
- Taux de conversion
- Recherche par visite
- Achat par visite

Des centaines de KPI existent.



Funnel (entonnoir)

Page 1

Page 2

Page 3



Quelques définitions

- Key Performance Indicator (KPI)
- Conversion
- Funnel
- Segmentation
- Referrer
- Organic Search
- Landing page



Évolution de l'analyse web

Acces logs

- + Fonctionne avec tout les fureteurs car il est du coté serveur
- + Comptabilise les bots
- Difficile d'identifier un visiteur unique, surtout derrière le proxy (utilise IP et User-agent)
- Maintenance difficile

VS

Javascript tags

- + Collecte plus d'information que les logs
- + Meilleur pour identifier un visiteur unique (utilise un cookie)
- Ne fonctionne pas si Javascript est désactivé

Aujourd'hui, les tags Javascript est la technologie utilisée par les 4 *majors*.

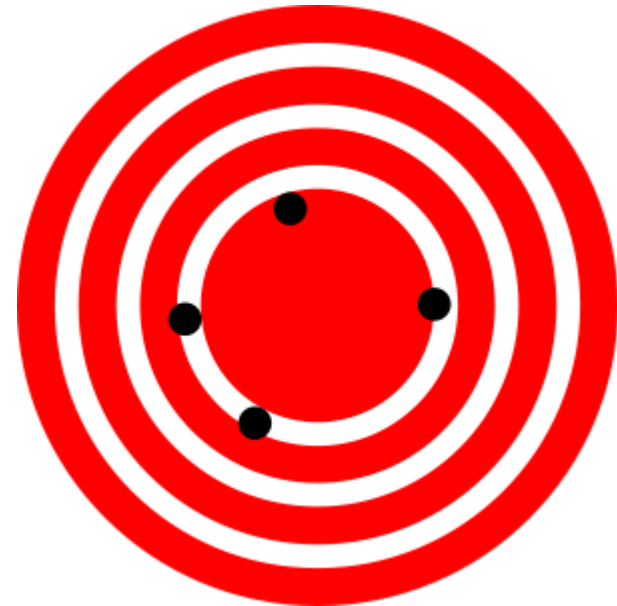


Précision VS Exactitude

Précision

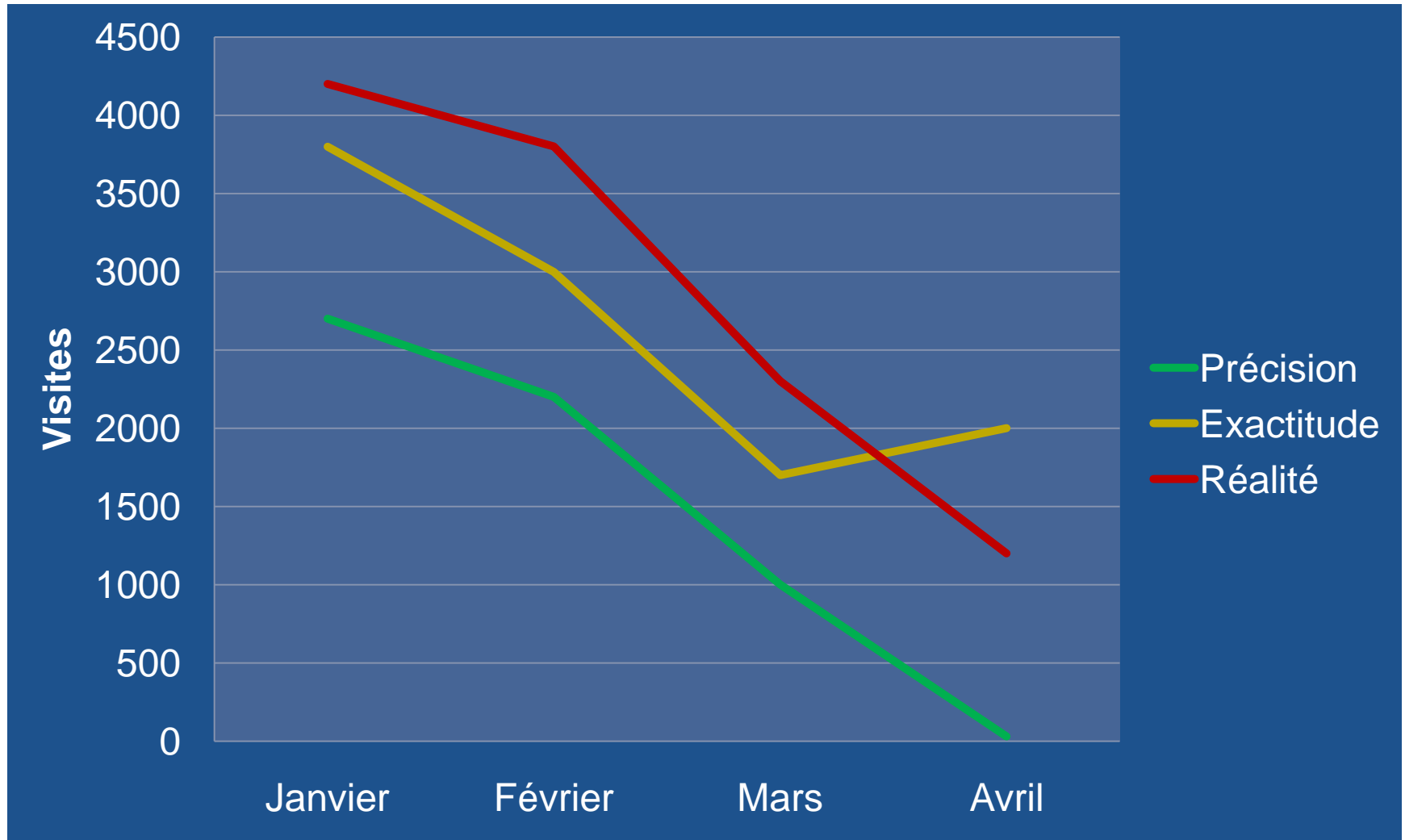


Exactitude





Précision VS Exactitude





Pourquoi c'est important?

- Permet d'avoir l'heure juste.
- Savoir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas sur notre site.
- Permet une analyse approfondie (quantitative ET qualitative) des campagnes marketing.
- Etc...



Pourquoi c'est important?

	Site A	Site B
Visites	5 000	3 500



Pourquoi c'est important?

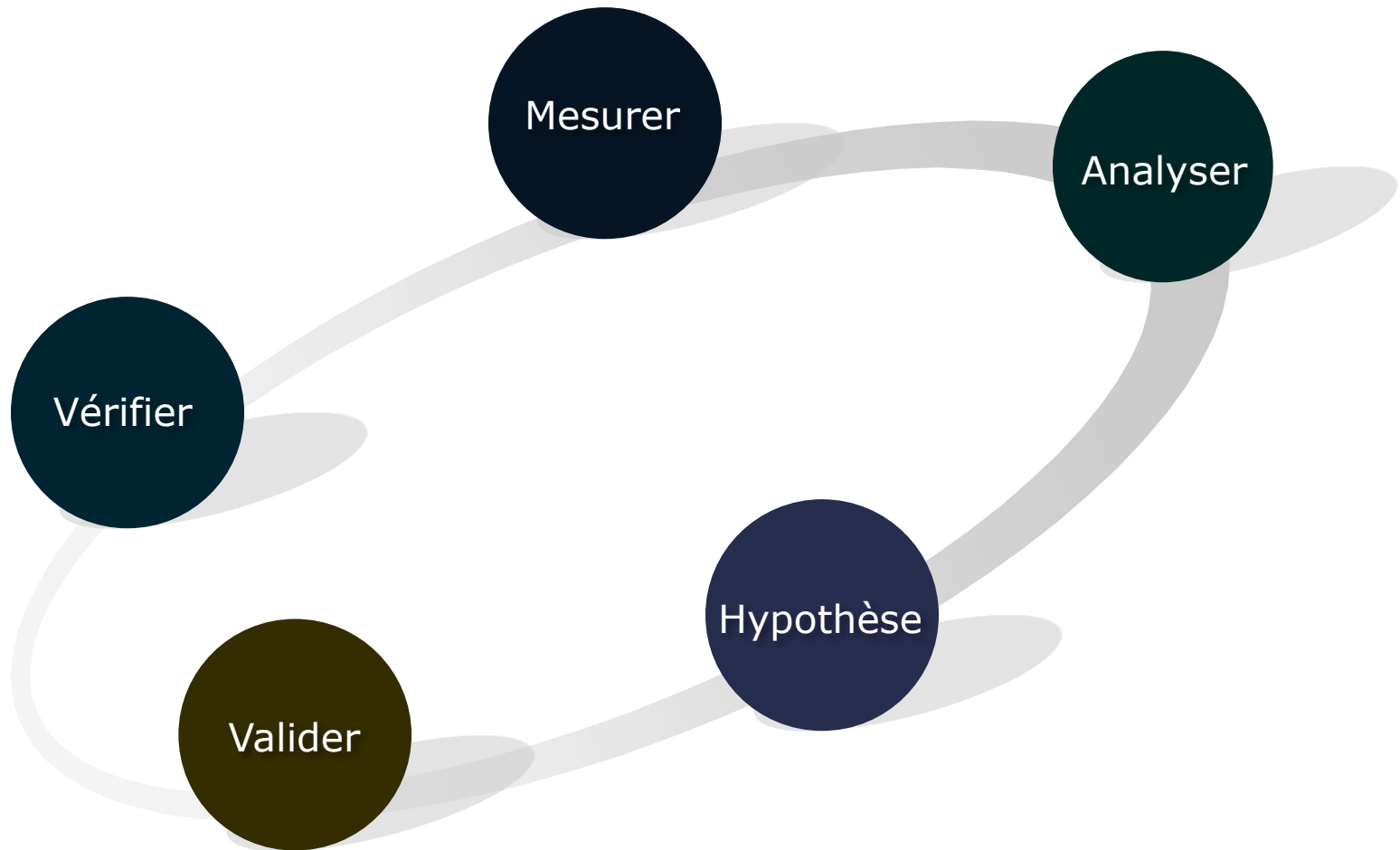
	Site A	Site B
Visites	5 000	3 500
Conversions	1 500	2 000



Pourquoi c'est important?

	Site A	Site B
Visites	5 000	3 500
Conversions	1 500	2 000
Revenus	2 M\$	1.5 M\$

Tout est dans le processus



C'est un processus sans fin.



Tout est dans le processus

« This is web analytics, not web reporting »

- Eric T. Peterson

Il ne faut pas uniquement récolter des KPI, ils faut AGIR sur ceux-ci.



Tout est dans le processus

Pour chaque dollar investi dans la solution d'analyse web, une entreprise doit investir 9 \$ en analyse.



Quels sont les outils disponibles?

Outils d'analyse web

- Google Analytics
- Omniture SiteCatalyst
- Coremetrics
- WebSiteStory (HBX)
- WebTrends Marketing Labs 8

A/B Testing

- CrazyEgg

Multi Variable Testing

- Offertmatica
- Google Website Optimizer



Quantitative et qualitative

Paneliste

- comScore
- MediaMetrics

Gadgets

- ClickTale
- CrazyEgg



Comparer des pommes avec des oranges





Quantitative et qualitative

Quantitative

Qui? Où? Quand? Comment?



Qualitative

Pourquoi?





CrazyEgg

```
<?php
class un-programmeur-php
{
    public Sebastien;
    public Brodeur;
}
?>
```

[Carte du site](#) | [Recherche](#)

[Accueil](#) »

Articles
Services
Portfolio
Liens
Contacts

Zone clients

Pour me contacter :
TéL 514-278-1767
brodsaba@gmail.com
[Google Calendar](#)
[Blogs du programmeur PHP](#)

Clients

Desjardins
 maqik BINDER
 Load Cell International

Bienvenue sur le site un-programmeur-php

La mission du site

Avec l'amélioration des technologies web, il devient de plus en plus facile de créer une application web qui se rapproche de plus en plus à une application standard. Les langages de programmation web tels que PHP et JavaScript deviennent des incontournables (surtout depuis l'apparition de l'AJAX et du Web 2.0.)

Pour réaliser de telles applications web, une bonne connaissance de l'HTML ainsi que du PHP est nécessaire. Vous trouverez ici des articles qui vous aideront à mieux exploiter ce fabuleux langage qu'est le PHP.

Portefolio

- Web
- Programmation
- Infographie

Services

- Web
- Programmation

Articles

- Comment utiliser cURL pour lire un fichier externe
- Différence entre ' et * pour identifier une chaîne de caractères en PHP
- Erreur fréquente avec la fonction header() et la solution
- AJAX - Qu'est-ce qu'AJAX et comment l'utiliser?
- Recherche phonétique dans une BD

[Autres articles \(+\)](#)

Liens

- PHP Classes Repository
- W3 Quebec
- PHP Québec
- CSS 2.1 Specification

[Autres liens \(+\)](#)

W3C XHTML 1.0
 W3C CSS
 W3C WAI-AAA WCAG 1.0

[Haut de la page](#) [Imprimer cette page](#)

Copyright © 2007 Sébastien Brodeur Tous droits réservés.
[Confidentialité](#)
Dernière modification : 27 janvier 2007



Quels sont les outils disponibles?

Google Analytics



Google Analytics – urchin.js

Comment installer Google Analytics?

Aussi simple que de copier 5 lignes de codes dans vos pages.

```
1 <script src="/js/urchin.js" type="text/javascript"></script>
2 <script type="text/javascript">
3   _uacct = "ID";
4   urchinTracker();
5 </script>
```



Google Analytics – ga.js

Comment installer Google Analytics?

Aussi simple que de copier ces 9 lignes de codes dans vos pages.

```
1 <script type="text/javascript">
2   var gaJsHost = (("https:" == document.location.protocol) ?
   "https://ssl." : "http://www.");
3   document.write(unescape("%3Cscript src='" + gaJsHost + "google-
   analytics.com/ga.js' type='text/javascript'%3E%3C/script%3E"));
4 </script>
5 <script type="text/javascript">
6   var pageTracker = _gat._getTracker("ID");
7   pageTracker._initData();
8   pageTracker._trackPageview();
9 </script>
```



Google Analytics - urchin.js

Voici un petit hack pour ajouter des moteurs de recherches reconnue par Google Analytics.

```
<script src="/js/urchin.js" type="text/javascript"></script>
<script type="text/javascript">
  _uacct = "ID";

  var _u0sr=new Array();
  var _u0kw=new Array();

  _u0sr[0]="google";
  _u0sr[1]="yahoo";
  _u0sr[2]="msn";
  _u0sr[3]="search.live.com";
  _u0sr[4]="altavista";
  _u0sr[5]="lycos";
  _u0sr[6]="hotbot";
  _u0sr[7]="alltheweb";
  _u0sr[8]="ask";
  _u0sr[9]="search.aol.com";
  _u0sr[10]="www.toile.com";
  _u0sr[11]="search.sympatico.msn.ca";
  _u0sr[12]="www.monsite.com/recherche/index.php";

  _u0kw[0]="q";
  _u0kw[1]="p";
  _u0kw[2]="q";
  _u0kw[3]="q";
  _u0kw[4]="q";
  _u0kw[5]="query";
  _u0kw[6]="query";
  _u0kw[7]="q";
  _u0kw[8]="q";
  _u0kw[9]="encquery";
  _u0kw[10]="q";
  _u0kw[11]="q";
  _u0kw[12]="s";

  urchinTracker();
</script>
```

<http://www.un-programmeur-php.ca/>



Google Analytics - Hack

Pour tracker des liens externes.

urchin.js

```
<a href="mailto:brodseba@gmail.com"  
onclick="urchinTracker('/contacts/E-mail');">  
brodseba@gmail.com</a>
```

ga.js

```
<a href="mailto:brodseba@gmail.com"  
onclick="pageTracker._trackPageview('/contacts/E-mail');">  
brodseba@gmail.com</a>
```



Démo

Google Analytics

ClickTale



Questions?



Références et liens utiles

Livres

Web Analytics An Hour a Day - Avinash Kaushik

Drilling Down - Jim Novo

Web Analytics Demystified - Eric T. Peterson

Web Site Measurement Hacks - Eric Peterson

Blogs

<http://www.kaushik.net/avinash/>

<http://www.lunametrics.com/blog/>

<http://blog.immeria.net/>

<http://www.grokdotcom.com/>

<http://un-analyste-web.blogspot.com/>

<http://www.roirevolution.com/blog/>